附件2

“新辅导员上手100问”模板

如何给家长打电话

　　不知道该怎么开口，不知道该怎么说事，不知道如何结束？

　　新手辅导员第一次家校联系总会有些小小的困惑。没关系，我们一起来get一下第一次家校联系的小技巧吧。

　　1.用办公电话拨号，礼貌问候，告诉对方你是谁。如非紧急，记得询问是否方便接电话。

　　2.沟通情况，扬抑结合。辅导员联系家长，常常会伴随着一些糟心事情：心理问题、学业问题、违纪问题，无论何种情况，记得将心比心，站在家长的角度注意说话方式方法，说同学问题时也记得夸一夸她的闪光点。同时，陈述完事实，一定要和家长沟通出合理的解决方案，这才是家校联系的目的奥。

　　3.耐心倾听，适时结束。当家长漫无边际地和你唠起了家常，这是信任你的表现，但如果时间过长，就要影响工作啦。你可以找个合适的理由，比如“我一会儿还有一个会要开，晚点我再联系您”

　　以上的小技巧，你掌握了吗？