

# 2020 年浙江省“高校辅导员年度人物” 候选人事迹材料

## 洗净浮华独匠心 坚守辅导达初心

### 一、个人经历

2003 年，浙江工商大学新校区迁入距离市区 30 多公里外钱塘江奔流入海留下的一片滩涂上——下沙高教园区。2004 年 7 月毕业后，刘望秀留校担任辅导员工作，在高教园区与学生同吃同住，在学生眼里，她就是那个“大五”的学姐，在老教师眼里，她就是孩子王。也正因为如此的“不起眼”，她能全身心地接触到各种类型的学生，全面了解学生的所思所想及所需，也意识到了自己的工作初心在哪里。

当有人在质疑辅导员职业路在何方时，她正在浙江大学心理与行为科学系攻读硕士学位，因为她认为做好辅导员工作应该精通心理学知识。当有人在为转岗等出路问题奔波时，她正在考取国家二级心理咨询师，因为她认为这能给辅导员职业化专业化之路添砖加瓦。当有人在初为辅导员的激情退却后为所谓的职业倦怠所困时，她已经在十五年辅导员之路上收获着幸福，因为她和苏霍姆林斯基一样认为：“对人来说，最大的幸福是把自己的精神力量奉献给他人。”她——浙江工商大学辅导员刘望秀，一直奉行“乐于工作，善于工作，快乐做学生幸福成才的领路人”的职业信念，在辅导员的职业生涯中努力着。

### 二、工作思路及育人成效

#### （一）激发潜能，匠心引领

有效的辅导员工作一定是避免一般化，而力求个性化的。为了使每个学生每个时期、每个阶段都可以根据自己独特的个性和优势找到自己的“成长坐标”，引领学生树立目标、发挥潜能、实现个人价值，她细分大学四年每个阶段的特点和发展任务，对所带学生实行分层分类引导，构建了行之有效的“学业引领体系”（见图 1）。通过专业技能和综合素质的同步提升，她力求使每个学生专业成才，精神成人。

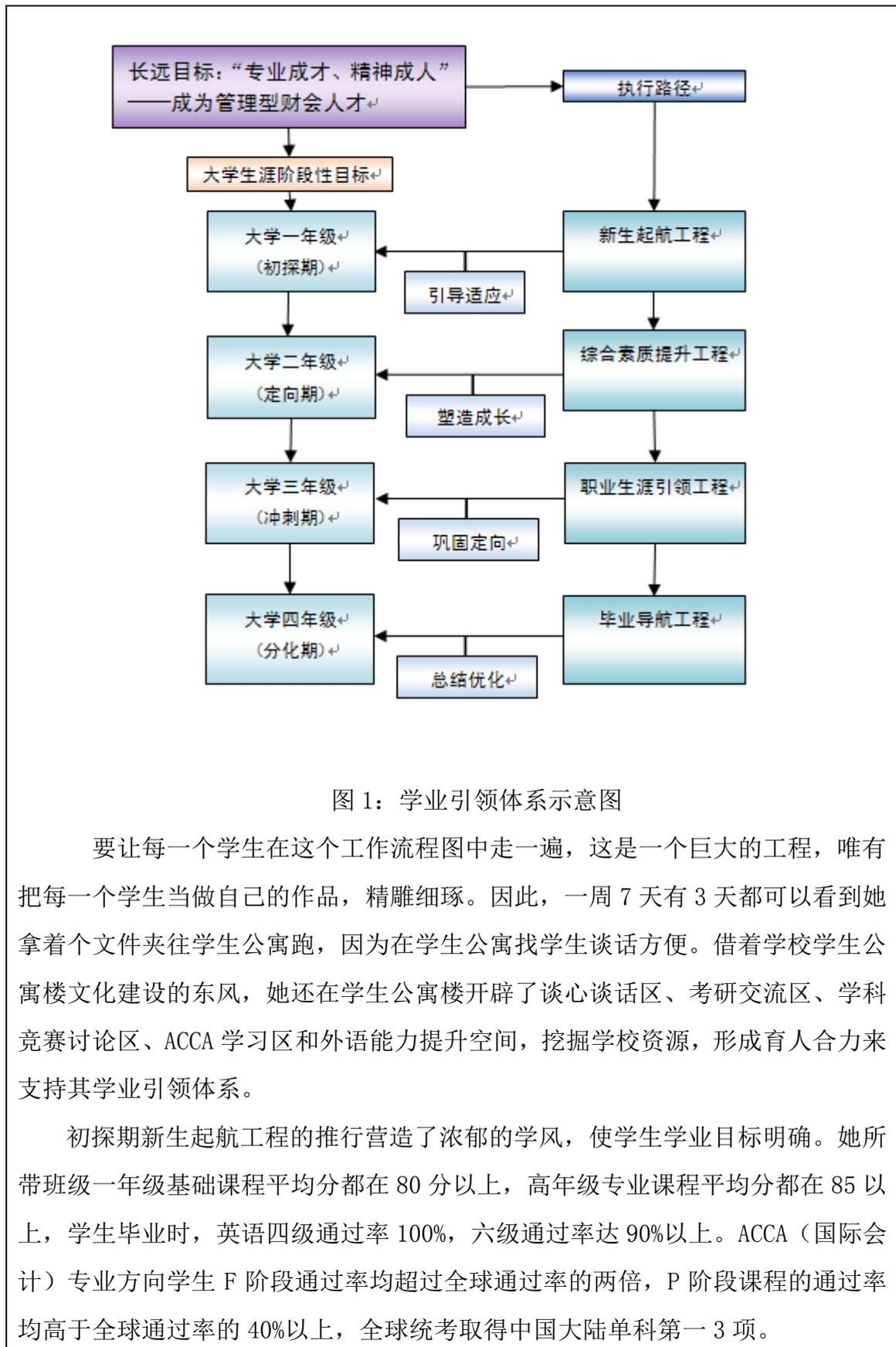


图 1：学业引领体系示意图

要让每一个学生在这个工作流程图中走一遍，这是一个巨大的工程，唯有把每一个学生当做自己的作品，精雕细琢。因此，一周 7 天有 3 天都可以看到她拿着个文件夹往学生公寓跑，因为在学生公寓找学生谈话方便。借着学校学生公寓楼文化建设的东风，她还在学生公寓楼开辟了谈心谈话区、考研交流区、学科竞赛讨论区、ACCA 学习区和外语能力提升空间，挖掘学校资源，形成育人合力来支持其学业引领体系。

初探期新生起航工程的推行营造了浓郁的学风，使学生学业目标明确。她所带班级一年级基础课程平均分都在 80 分以上，高年级专业课程平均分都在 85 以上，学生毕业时，英语四级通过率 100%，六级通过率达 90% 以上。ACCA（国际会计）专业方向学生 F 阶段通过率均超过全球通过率的两倍，P 阶段课程的通过率均高于全球通过率的 40% 以上，全球统考取得中国大陆单科第一 3 项。

定向期综合素质提升工程提升了学生思想道德素质、心理素质、创新能力和实践能力。12年来，所带学生累计国家级、省级获奖486人次，创新项目立项超过300项，其中国家级创新项目5项，省级11项。学生18人次在全国大学生艺术展演上获奖，尤为不易的是：指导学院学生排练的舞蹈代表学校参加浙江省大学生艺术展演获一等奖1个，二等奖1个。坚持带领学生前往丽水民工子弟学校支教8年，支教实践队于两次被评为浙江省大中学生暑期社会实践“优秀团队”。

冲刺期的职业生涯引领工程使学生确立更高的学业职业发展目标，所带财务10实验班研究生录取率最高达50%（40人），刷新了浙江省省属高校财会类班级的纪录。所带班级连续以总分第一名被评为校“学风特优班”，还摘得“浙江省先进团支部”的班级荣誉。

毕业导航工程的实施使她所带所有毕业生（26个班级共1178人）就业率均达100%。尤为不易的是其中包括患小儿麻痹症需靠轮椅行动、面部严重烫伤、言语发音不清等有明显就业困难的学生8人。所带2018届学生的继续深造率达36%，在考取国内研究生中上985/211高校的比例高达60%，国外研究生中大多数同学被世界百强高校录取，将学校财会类学生的继续深造率推到浙江省省属高校财会类第一的位置。

## （二）特色品牌，匠心独具

2015年，人民网、《钱江晚报》等媒体以《浙江工商大学期末考推行无人监考 学生点赞》为题报道了财会学院推行免监考班级的举措。众所周知，财会类学生在就业过程中诚信的品质用人单位尤为重视，每年毕业季，有很多用人单位招聘财务人员来向辅导员了解应聘学生的在校表现情况。针对财会专业学生的职业道德教育，她推出了全校第一个“免监考班级”，强调诚信是财会人职业道德的基石，自律是财会人职业素养的准绳。全班同学在达成共识的情况下，签订《考试不作弊承诺书》，期末考试考场不用监考老师，班级1人作弊，全班成绩为0。

“免监考班级”这一诚信教育的品牌活动已经成功实行了9年，诚信已经成为浙江工商大学财会学院学子的“信誉资本”，其品牌效应已经在学生就业中显现，毕业生诚信品质在省内用人单位中口碑好。经统计，只要有招聘计划，用人单位在学院的再次招聘率达100%，近三年毕业生到同一单位就业的比例达到30%以上。有30家单位承诺，来自免监考班级的应聘学生优先录取。

### **(三) 积极关注， 匠心守护**

“老师，我不想上学了，我已经在江边犹豫很久了，想和你聊聊。”虽然这样惊心动魄的电话一学期也就一两次，但是，类似于“老师，我心理感觉难受，想找你聊聊”的电话、短信就数不胜数了。

正所谓无迷茫不青春，学生会有困惑，会遇到困难，甚至有人还会走岔路。欣赏者心中鲜花烂漫，漠视者冰冻心城，她选择积极关注，主持校级“幸福加油站”名师工作室，开设精品育人团体辅导项目，开展个别咨询谈话，对暂时遇到困难的学生的闪光点、长处和潜力予以关注，从而使学生拥有更客观的自我形象，正向的价值观和积极的人生态度。工作室搭建了师生情感交流平台，为学生提供了压力的倾诉渠道，成为学生寻求帮助的依靠。

为了更好了解学生、走进学生，她成为学校第一批二级心理咨询师，成为首批校兼职心理教师，最早在学院成立二级心理辅导站。探讨提升经济困难学生幸福感的课题“志愿服务在提升高校贫困生主观幸福感中的应用”被浙江省教育厅立项，发展性资助案例《别让资助金换走了学生的幸福感》获浙江省二等奖，论文《高校开展贫困学生资助工作的心理策略研究》获浙江省高校辅导员工作论坛优秀论文三等奖。

工作以来，她建立了一套预防严重精神卫生问题的机制，构建了识别心理危机的指标体系，通过这一识别体系对学生进行心理问题排查，再进行有针对性的辅导，成功干预危机事件 15 起，帮助 12 名经医院确诊患有心理疾病学生成功完成学业并顺利走上工作岗位。

### **三、经验总结**

有效的学生工作一定要掌握其的规律，要研究学生，与学生共同成长。工作以来，她发表论文 13 篇，主持课题 8 项，其中厅级以上 2 项，参与完成厅级以上课题 3 项，1 篇论文被人大复印资料转载，2 篇论文在浙江省辅导员工作论坛获奖，参与编写教材《大学生心理健康与发展》。

围绕《大学生心理健康教育》和《幸福心理学》的教学和科研工作使她养成了坚持用科学研究的态度和方法对待工作，成效突出。负责的财会学院心理辅导站 6 年来，每年都被评为校优秀心理辅导站。担任学院团委书记三年中，学院团委获校五四红旗团委 1 次，先进团委 2 次。担任学院学办主管，近五年学院学

生工作考核列全校第一三次，第二两次。她于 2016 年被评为“浙江省省级优秀教师暨省高校优秀辅导员”。

辅导员的工作在高校的校园里确实是默默无闻的，但绝不是孤独的，因为辅导员有自己的作品，通过学生这个作品，辅导员能表达自己的育人想法，能展现自己的情怀，凸显自己的信念，印刻上自己的态度。世界再吵杂，辅导员的内心绝对必须是安静安定的，16 年的坚守，她常说的一句就是专注对学生。

“我们虽然不是双一流、985、211 高校，但是我们也一样的精彩” 毕业典礼上学生的话语不是在阿 Q 精神，因为有以下这个数据作支撑：300 位学生，36%的继续深造率，在考取国内研究生中上 985/211 和本校的比例高达 90%，国外研究生中大多数同学被世界百强高校录取，就业竞争力列全校第一。